Términos y Condiciones de Uso del Sistema de Citas

I.- Aceptación de los términos y condiciones. El uso del Sistema de Citas significa la absoluta conformidad con los presentes Términos y Condiciones que el usuario declara haber leído, entendido y aceptado.

II.- Obligaciones del usuario

A. Abstenerse de usar el Sistema de Citas para acceder a la información de terceros.

B. No suplantar a personas físicas o morales.

C. Abstenerse de hacer uso indebido del Sistema de Citas. Se considerará como uso indebido el: 1.- Utilizar recursos, medios, programas o archivos que pudieren dañar el equipo de cómputo de otras personas. 2.- Afectar los derechos de autor o de propiedad industrial relacionados con el software del Sistema de Citas o el equipo de cómputo de terceros. 3.- Disponer de los servicios y software del Sistema de Citas, sin consentimiento por escrito del IMPI. 4.- Cualquier otro acto, acción o propósito que dañe, impida o limite el uso del Sistema de Citas.

D. Utilizar esta página bajo su propia responsabilidad, conforme a los presentes Términos y Condiciones y a los avisos de privacidad disponibles.

E. Generar hasta un máximo de 3 citas por fecha.

F. En caso de cualquier duda, comentario o solicitud asociada al Sistema de Citas, el usuario deberá hacerla llegar al correo electrónico buzon@impi.gob.mx

III.- Límite de responsabilidad. El IMPI utilizará diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para proteger el acceso no autorizado al Sistema de Citas. No obstante, el IMPI no asume responsabilidad alguna en los siguientes supuestos:

A. Por los daños o perjuicios que se deriven del uso del Sistema de Citas por parte del usuario o de la información que éste proporcione u obtenga del portal.

B. Por cualquier virus electrónico o daño causado al equipo de cómputo del usuario derivados del uso del Sistema de Citas o que se derive de descargar cualquier archivo, imagen, texto, video o audio de este.

IV.- Disposiciones finales.

A. Cualquier comunicación que el usuario envíe al IMPI por cualquier medio, quedará sujeta en su tratamiento a lo dispuesto por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

B. Las unidades administrativas responsables de los distintos servicios electrónicos del Instituto que recaben datos personales (Marca en Línea, Patente en Línea, Búsqueda de Patentes en Línea, Búsqueda de Marcas en Línea, Notificaciones de Protección en Línea, Poderes en Línea, Pagos en Línea, Ventanilla Electrónica de Marcas, Sistema de Citas y Envío de Documentos), pondrán a disposición del usuario el Aviso de Privacidad específico, atendiendo a la naturaleza del trámite o servicio del que se trate.

C. La suspensión del Sistema de Citas por mantenimiento se notificará a través del mismo portal, informando a los usuarios la fecha en que se llevará a cabo y su duración.

D. El IMPI se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, según lo considere necesario. El usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que entren en vigor.

E. El IMPI tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo o intentando actos dirigidos a acceder ilegítimamente a las secciones protegidas.